

## Nyhedsbrev

April 2009

### Bemanding på kontoret

Vi har pr. første marts nedlagt kontoret i Næstved. Det betyder ikke, at vikarer sydfra ikke længere vil blive serviceret. Hanne er bare blevet mobil. Det vil sige, at hun til tider er på kontoret i Ølstykke, og ellers arbejder hjemmefra, når ikke hun lige må tage en akut vagt.

Du kan altid få fat i Hanne på vores telefonnummer 70 26 05 54.

Heidi har på det seneste taget sygeplejerske aften og nattevagter, og vil i fremtiden fortsætte med dette. Det betyder, at hun ikke altid vil være at træffe på kontoret.

Du skal derfor henvende dig til enten Pernille, Hanne eller Barbara, som vil kunne hjælpe dig.

### Vagtfordeling

Vi forsøger efter bedste evne, at fordele sol og vind lige. Der bliver ikke gjort forskel på om man er ny eller gammel vikar. Men da der for tiden er mange om buddet, er vi nødt til at benytte *Først til Mølle princippet*, så sørg for altid at tage din telefon.

Mange af vagterne, i øjeblikket, er akutvagter, så det er en rigtig god ide at være parat til at rykke ud med kort varsel – især om morgenen. Giv os besked hvis du ønsker, at komme på listen over "stand by" vikarer.

**Husk også at udfylde rådhedsskemaet.**

### Fusion mellem Sundvikar og Take Care

For en god ordens skyld skal vi lige gøre opmærksom på, at fusionen mellem Sundvikar og Take Care ikke har nogen indflydelse på vores samarbejde med de enkelte kommuner.

### Opførsel og sladder

Husk, at når du er ude hos en kunde, repræsenterer du LH-CARE.

Så derfor tænk over din opførsel og forhold dig passivt i forhold til interne problemer og sladder hos kunden.

Dette gælder også hvis der er ting du er utilfreds med hos LH-CARE, så ring hellere til os og lad os finde ud af det sammen. Husk også at du altid er velkommen på kontoret til en snak.

### Løn

#### Timesedler

Vær mere omhyggelig med udfyldelsen af timesedler. Vi modtager alt for mange forkerte timesedler, dvs. timesedler med rettelser. Dette tager meget tid til administration, idet vi skal sende kopier til kunderne og i en stor del af tilfældene også kreditnotaer. Og den tid vil vi meget hellere bruge på vores søde vikarer.

Der må under ingen omstændigheder rettes i en timeseddel efter, at den er underskrevet af kunden.

Vi overgår snart til et nyt lønsystem, og så er det endnu vigtigere at timesedlerne er her til tiden (tirsdag i ulige uger kl. 12.00) ellers kan der ikke udbetales løn –ej heller a´conto

#### Sådan virker 60 dages reglen:

Det har vist sig, at der er flere, der er i tvivl om hvordan 60 dages reglen virker, så her er en beskrivelse af hvordan reglen virker.

Skattefri kørepenge udbetales ved kørsel mellem bopæl og arbejdsplads indtil 60 dage inden for de forudgående 12 måneder.

Overstiger antallet af arbejdsdage på det samme sted 60 dage, anses arbejdspladsen for fast og kørslen skal fratrækkes på selvangivelsen. Perioden på 60 dage gælder for kørsel direkte mellem bopæl og arbejdsplads, hvorimod kørsel til en arbejdsplads i løbet af dagen, som følge af kørsel mellem arbejdspladser ikke tæller med.

Du skal derfor være meget opmærksom på, at hvis du i løbet af de forudgående 12 måneder har arbejdet 60 dage hos den samme kunde, kan du ikke længere få udbetalt skattefri kørepenge, men skal altså selv fratække dem på din selvangivelse.

Er du stadig i tvivl, så er du selvfølgelig altid velkommen til at booke et møde med en af os.

#### **Vagter i Ballerup**

Husk at kvittere i klienternes mapper, medbring evt. selv en grøn seddel til, at sætte i mappen. Er du i tvivl, så spørg det faste personale.

#### **Brug af SMS og E-mail**

Når vi ikke kan få fat i vikaren på telefonen, lægger vi besked på telefonsvarer og/eller sender en SMS. Disse henvendelser bedes du altid reagerer på således, at vi ved du har fået beskeden. For at sikre, at bekræftelsen også er modtaget af os, bedes du ringe, da vi ikke altid kan modtage SMS retur. HUSK også, at man ikke melder sig syg og lignende på hverken SMS eller E-mail

**Ring til LH-CARE på 70 26 05 54, så er der altid en der tager telefonen.**

#### **Mød LH-CARE på Facebook**

Er du vikar hos LH-CARE og har du en profil på Facebook, så kan du melde dig ind i gruppen LH-CARE. Her kan vi "mødes" og udveksle erfaringer, meninger, ideer o. lign. Det er meningen, at gruppen skal bruges anstændigt. Har du problemer, så ring til os på kontoret og få en snak.

#### **Sommerfest**

Årets sommerfest hos LH-CARE ApS er fastlagt til lørdag den 23. maj 2009. Festen vil som sædvanlig være en havefest på kontoret i Ølstykke. Mere herom senere.

Mange hilsner

Heidi og resten af tøserne